

MOHANET FACEBOOK RAJONGÓI OLDALON SZERVEZETT JÁTÉKOK ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1.1 A MOHAnet Zrt. Facebook rajongói oldalon ("Rajongói oldal") szervezett nyereményjátékok ("Játék" vagy "Játékok") szervezője és lebonyolítója a MOHAnet Zrt. (székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.) ("**Szervező**"). Szervező az egyes Játékokat a Rajongói oldalon (www.facebook.com/mobilgondozas) meghirdetett posztokban ("Poszt") teszi közzé.

Az adott Posztban Szervező további részvételi feltételeket is meghatározhat, amelyet a weboldalán helyez el és minden esetben a weboldalon, napi 24 órában elérhető feltételek az irányadók és kötelező rendelkezések.

1.2 A Játékokra irányadó és kötelezően alkalmazandó a Facebook Rajongói oldalon közzétett, a Rajongói oldal használatára vonatkozó Felhasználási Feltételek és Házirend is, így különösen, de nem kizárólag a felhasználói tartalmakra vonatkozó általános tilalmak és előírások.

1.3 A Játékokban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 14. életévét betöltött magyar állampolgár az 1.1 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy ("**Résztevő**") vehet részt, aki a Szervező által közzétett Posztban meghirdetett feladatokat az ott írtak szerint teljesíti, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy Szervező a rendelkezésre bocsátott adatait (teljes név, email cím) majd később – nyertesség esetén – szükséges adatait (név, lakcím és telefonszám) – az adott Játékkal összefüggésben kezelje, és a részvétellel a jelen szabályzatban ("Játékszabályzat") írt valamennyi feltételt elfogadja (a továbbiakban együtt: "Pályázat").

1.4 Egy Résztvevő egy adott Játékban kizárólag egy db Pályázattal jogosult részt venni (kivéve, ha a Szervező az adott Posztban ettől eltérően rendelkezik).

1.5 Azok a Pályázatok, amelyek a jelen Játékszabályzatban és az adott Posztban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, az adott Játékból automatikusan kizárásra-, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja az adott Játékból, melyet a Résztvevő a részvételével, minden egyéb más cselekmény, jognyilatkozat nélkül elfogad.

1.6 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeken a Résztvevők saját, azonosítható és valós e-mail címmel vesz igénybe, a Játékokkal kapcsolatos, Facebook profil és e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizár.

1.7 A Pályázat beküldésével a Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Játékok technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

1.8 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt az adott Játékból kizárhatja, amelyet a Résztevő a játékban részvételével minden egyéb cselekmény nélkül tudomásul vesz.

1.9 A Játékokból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1. (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

1.10 Az adott Játékból vagy Játékokból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik a Játékok szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vagy más hasonló módon, vagy nem valós Facebook profillal vesznek részt azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Résztevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevőt. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékokban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

1.11 A Játékok szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket, képeket tartalmaznak, (v) az adott Játék témájától eltérő tárgyat (vi) internetes honlapról vagy bármely más forrásból letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét, védjegyeihez fűződő vagy bármely más jogát sértik, (ix) sértik valamely 3. személy szerzői, illetve egyéb jogát, (x) jogsértőek, (xi) vagy a Szervező egyéb okokból szabálytalannak minősít. A Pályázat tartalmáért a Résztevő vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Résztevő viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Résztevőt terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Résztevőre áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Résztevő Pályázatát a Rajongói oldalról eltávolítsa és a Résztevőt az adott Játékból vagy Játékokból kizárja.

2. NYERTESEK MEGHATÁROZÁSA

2.1 Szervező az adott Játék időtartama alatt, vagyis **2018. március hónap 1. napjától, 2018. március hónap 31. napjáig** érvényesen beküldött Pályázatok közül az adott Játéknapot követő öt munka-napon belül határozza meg, hogy ki vagy kik az adott Játék nyertese(i). A nyertesek kiválasztásának módja a véletlenszerűség elvének eleget tevő szoftveres sorsolással történik melyet a Szervező végez, arról jegyzőkönyvet készít, és amelynek eredményét, módszerét a Résztevő elfogadja a Játékban történő részvételével.

2.2 A Szervező minden egyes sorsoláson összesen 1 (egy) db tartaléknyertes Pályázatot sorsol ki. A tartaléknyertesek a 3.3 és 3.4 pontban foglaltak szerint lehetnek jogosultak az adott nyereményre akkor, amennyiben a nyertes Pályázata bármely okból érvénytelen vagy a nyertes az adott Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

3. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

3.1 A Szervező a Nyeremény pontos tartalmáról a Nyereményjáték Facebook oldalán (www.facebook.com/mobilgondozas) az adott poszt alatt ad tájékoztatást.

3.2 Szervező fenntartja a jogot, hogy az adott Játék időtartama alatt – a Résztevők Rajongói oldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett továbbá nem várt, rendkívüli esetben – a Nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott Nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse, melyet a Résztevő a Játékban történő részvételével ugyancsak elfogad.

3.3 A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható. Egy Résztevő egy adott Játék teljes időtartama alatt kizárólag 1 darab Nyereményre lehet jogosult.

3.4 Szervező a Nyeremények nyerteseit legkésőbb az adott sorsolást, illetve nyertes meghatározását követő 5 (öt) munkanapon belül értesíti Facebook posztban a Rajongói oldalon (a nyertes teljes személyneve kerül megjelenítésre), amelyhez valamennyi Résztevő az adott Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul ("Értesítés"). A nyertes Résztevő a Rajongói oldalnak küldött Facebook privát üzenetben köteles az Értesítés kézhezvételét követő 2 (két) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést megérkeztét, valamint a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adatait (teljes személynév, magyarországi lakcím) pontosan megadni. Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatait nem adja meg, úgy a nyertes Résztevő Pályázata kizárásra kerül, és Szervező a nyereményre tartaléknyertes lép vagy a Szervező ilyet jelöl ki.

3.5 A Nyereményeket a Szervező futárszolgálattal vagy postai úton juttatja el az adott nyertesnek a Résztevő által az Értesítés visszaigazolásakor megadott magyarországi lakcímre. Szervező a Nyeremény kézbesítését kétszer kísérel meg, az adott sorsolástól/nyertes meghatározásától számított 60 naptári napon belül. A nyertes Résztevő köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvényben foglaltak szerint sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

3.6 Szervező kizárja az adott Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Résztevő részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Résztevő egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi – pl. korhatár – feltételeknek. A Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

3.7 A Nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül

további kötelezettség nem terheli. A Nyeremények kézbesítésével járó futár vagy postai költséget a Szervező viseli.

4. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK

4.1 A jelen Játékokkal kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokon alapul. Azok, akik egy adott Játékban részt vesznek, az adott Játékban való részvétellel tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy:

4.1.1. Szervező, mint adatkezelő, és mint adatfeldolgozó a személyes adataikat (teljes név, e-mail cím, Facebook ID, lakcím, telefonszám) kizárólag az adott Játékkal összefüggésben, az adott Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza, de az Info.tv. előírásai szerint, mértékben és módon;

4.1.2. nyertesség esetén nevüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag az adott Játékkal kapcsolatosan a Rajongói oldalon nyilvánosságra hozza;

4.1.3. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A megadott adatok kezelője a szervező MOHAnet Zrt. mint adatkezelő. Adatvédelmi hatósági-nyilvántartási szám: NAIH-135101/2017

4.2 Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít bármely Résztvevőnek arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi közigazgatási postacímen: 1152 BUDAPEST, TELEK UTCA 7-9.; illetőleg az info@mohonet.com e-mail címre megküldötte. Ezenkívül a Résztvevőt megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Résztvevő bírósághoz fordulhat. Az adatkezelés vonatkozásában irányadó rendelkezéseket tartalmaz továbbá a Szervező saját weboldalán (<http://www.mobilgondozas.hu>) elérhető Adatvédelmi szabályzat és annak mindenkor hatályos rendelkezései.

4.3 A Résztvevő tudomásul veszi, hogy az adott Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi. 16 éves kor alatti Résztvevők esetén az adatkezelési hozzájárulás megadásához törvényes képviselői hozzájárulás szükséges.

5. VEGYES RENDELKEZÉSEK

5.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények kézbesítésének – Szervező érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

5.2 Szervező a – nem általa gyártott vagy forgalmazott – Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a

nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

5.3 Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.facebook.com weboldalt, Rajongói oldalt, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Rajongói oldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Részvevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és semminemű felelősséget nem vállal.

5.4 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Részvevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, Facebook profilok létrehozását, illetve a Játékok szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Részvevőt azonnali hatállyal kizárja az adott játékból vagy játékokból. Amelyet a Részvevő a Játékban történő részvételével ugyancsak automatikusan elfogad.

5.5 Ha a Részvevő adatfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, semmilyen felelősséget nem vállal.

5.6. Szervező kizárja a felelősségét a Rajongói oldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

5.7 A Játékok semmilyen módon nem szponzoráltak a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódnak a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.

5.8 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a Rajongói oldalon. Amelyet a Részvevő a Játékban történő részvételével ugyancsak elfogad.

Budapest, 2018.02.26.

MOHAnet Zrt.

Szervező