

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

MOHAnet Zrt. és a MOHAnet cégcsoport adatvédelmi irányelvei, adatkezelési előírásai

A MOHAnet Mobilsystems Zrt. (XV. Ker., 1152 Bp., Telek u. 7-9.), mint Szolgáltató (továbbiakban: **MOHAnet**), a szolgáltatást Igénybe vevő/k (továbbiakban: **Felhasználó/k**) személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. E körben gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Adatvédelmi törvény (lásd alább), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A MOHAnet elkötelezi magát az Felhasználók személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá a Felhasználók számára biztonságos szolgáltatás igénybevételi lehetőségek megteremtéséhez. A MOHAnet fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi irányelveket a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A Felhasználó a módosítás hatálybalépését követően a szolgáltatás használatával elfogadja a módosított adatvédelmi irányelveket. A jelen szabályzat hozzáférést, a MOHAnet a www.mobilgondozas.hu weboldalán folyamatosan, 24 óras elérhetőséggel biztosítja.

A MOHAnet szolgáltatásai igénybevételével az Igénybe vevő hozzájárul, hogy adatait a jelen Adatvédelmi Szabályzatában leírtaknak megfelelően a MOHAnet felhasználja.

A személyes adatok kezelésének jogi háttere

A Felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a MOHAnet az adatkezelés minden fázisában kötelese betartani. A MOHAnet által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Adatvédelmi törvény);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban DM. Törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker törvény);
- 1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- Továbbá a MOHAnet jelen Adatvédelmi Irányelvekben szabályozott feltételek

A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az **egészségi állapotra**, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Felhasználó: minden olyan jogi és természetes személy, aki a MOHAnet és a cégcsoport szolgáltatásait igénybe veszi azokat használja.

Közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében. A MOHAnet által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama.

A Felhasználók személyes adatainak kezelésére MOHAnet két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az Felhasználó a Felhasználói jogviszony létrehozásakor vagy fennállása alatt – értve ezek alatt a különleges adatokat is pl. az egészségügyi állapotra vonatkozóan – bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az Felhasználók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy Felhasználókra, és így a magát egyéni Felhasználónak deklaráló természetes személyre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a **személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek**. A MOHAnet, illetve a MOHAnet megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található felhasználói adatokra terjed ki. A táblázatban található "Felhasználó hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; a Felhasználó ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy MOHAnet szerződészerűen teljesíthessen.

A MOHAnet adatkezeléssel kapcsolatos előírásai

A MOHAnet a természetes személy felhasználói e-mail címét – és az egészségfelügyelet körében az egészségi állapotra vonatkozó – adatokat személyes adatként kezeli. A MOHAnet alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai MOHAnet-el azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak (teljesítési segédek) neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a MOHAnet Ügyfélszolgálatán. A Felhasználói szerződés megkötésével egyidejűleg az Felhasználó feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett és a MOHAnet általi adatkezelési gyakorlathoz. A MOHAnet-nek a Felhasználó személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az Felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a MOHAnet által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó vagy jelszavak védelme érdekében. Az Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt MOHAnet-et nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából származott.

A MOHAnet általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A MOHAnet a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli. Felhasználói szerződések megkötése, iktatása, tárolása, őrzése. A Felhasználói szerződés megkötésének feltétele, hogy az Felhasználó a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló személyes adatait a MOHAnet részére elektronikusan vagy máshogyan átadja. Az elektronikus-, illetve esetlegesen az írásbeli (papír alapú) Felhasználói szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "Felhasználói szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát, a MOHAnet biztonságos helyen tárolja és őrzi. A Felhasználói szerződés írásbeli megkötése esetén a MOHAnet a Felhasználói szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A MOHAnet garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

Ügyviteli és számlázó rendszer működtetése

A MOHAnet Ügyviteli és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén – a MOHAnet alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el. A Felhasználó személyes adatait a MOHAnet a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni Ügyviteli és

számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a MOHAnet az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A MOHAnet e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízási munkáját is igénybe veheti. Az Felhasználói szerződés adatainak a MOHAnet Ügyviteli és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a MOHAnet minden-, a Felhasználó egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az Felhasználó személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az Felhasználó nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a MOHAnet jogosult az Ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további-, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni. Az Eht. 157.§ (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók azoknak, akik:

- az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az Felhasználó-tájékoztatását végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket MOHAnet-el azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Adatbiztonság

Az adatbiztonság keretében a MOHAnet a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága). A MOHAnet a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel. A MOHAnet a kezelt személyes Felhasználó-adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, amelynek terjedelme igazodik ahhoz, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását MOHAnet meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szerződésmódosítás

A MOHAnet az Felhasználói szerződés adatainak módosítását, a MOHAnet Ügyviteli és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak az Adatbiztonság fejezetben részletezett azonosítást után jogosult végrehajtani. Felhasználó bármikor indoklás nélkül, az Ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

Reklamációkezelés / Hibabejelentés

A MOHAnet a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi Ügyviteli és számlázó rendszer működtetése fejezetben részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban a Felhasználónak MOHAnet Ügyviteli és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja, továbbá az online hibabejelentő felületen keresztül. A MOHAnet elsősorban a Felhasználó által MOHAnet-hez való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszáadásra, ha azt a Felhasználónak a MOHAnet Ügyviteli és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a MOHAnet kizárólag a Felhasználónak a MOHAnet Ügyviteli és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást foglaltaknak megfelelően.

Piacutatás

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait, a MOHAnet tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett – de a személy azonosítására nem alkalmas módon – 3. személyek számára továbbítsa. A MOHAnet saját üzletszerzés céljából – kizárólag az Felhasználó kifejezett és előzetes hozzájárulásával – kezelheti a Felhasználó azonosító (név, cím, telefonszám) és a Felhasználó adatait. A hozzájárulás módosítása a Felhasználói jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges. Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton csak annak a Felhasználónak továbbítható, aki úgy nyilatkozott, hogy kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat. Az Felhasználó kifejezett hozzájárulása ellenére

sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

Egyebek

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a MOHAnet a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá a Felhasználói érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Felhasználó személyes adatait a MOHAnet az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

Budapest, 2017. december 01.

MOHAnet Mobilsystems Zrt.